



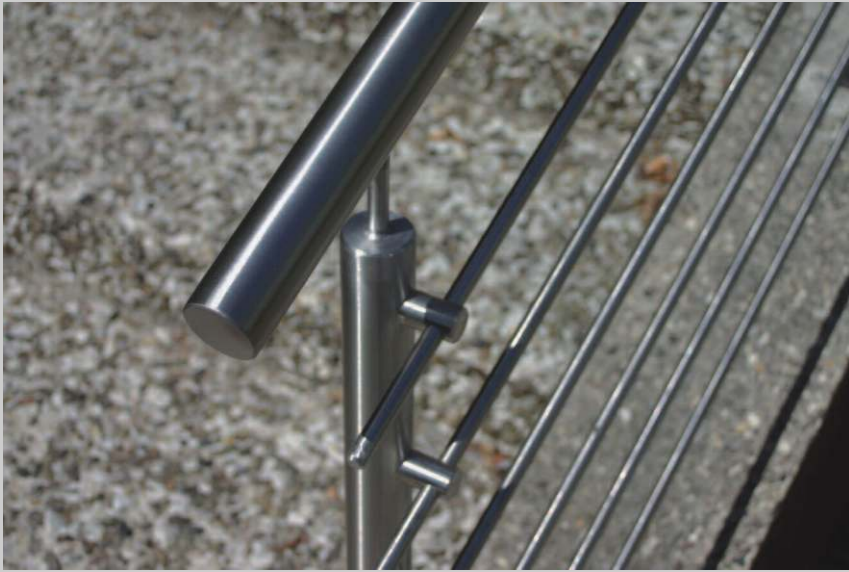
Metallbau



Tischlerei



Bauelemente



**Edelstahl-
Trepengeländer**



**Innen-Trepengeländer
Edelstahl und Stahl
lackiert**



**Edelstahl-
Trepengeländer**



**Pfosten verzinkt-
Handlauf und
Geländer in
Edelstahl**





**Pfosten
in Edelstahl**

Edelstahl-Geländer



**Edelstahl mit
satiniertem Glas**

**Edelstahl mit
satiniertem Glas**



**Verzinkte Unter-
konstruktion mit
Edelstahl-Geländer und
Plexiglas "Frost" Füllung**

**Edelstahl mit
satiniertem Glas**





verzinktes
Schwebetor



frei-
tragende
Schiebe-
toranlage
mit Zaun



freitragende Industrie-Schiebetoranlage mit Zaun



verzinkte
Treppe mit
Edelstahl-
Handlauf



verzinkte
Treppe mit
Edelstahl-
Handlauf

Geländer
Schwerbarock



Brelinger
Hof/Hannover



Entwurf: "qbus architektur" Edelstahlgeländer/Füllung mit Trespa



Vinnhorster
Weg/Hannover



Entwurf: "qbus architektur"

nachher

vorher





Empfangstresen
Arztpraxis
Entwurf CAD

Ausführung



Beistelltisch
aus Akazienholz

Empfangstresen
Arztpraxis



Empfangstresen
mit Schrankwand
Bürogebäude

Detail





Waschtisch
aus Bambus



Schrankwand
Anwaltskanzlei
in Buchefurnier
auf "Wenge"
gebeizt



Bibliothek Anwaltskanzlei
aus Kirsche-Furnier





**Edelstahl-
Vordach mit
Verbundsicher-
heitsglas,
satinert**



**Aluminium-Haustür,
flügelüberdeckend,
pulverbeschichtet**



Aluminium-Haustüren mit
Edelstahlfüllung, flügelüberdeckend





Seit 1965
DITTFACH
 Metallbau • Tischlerei • Bauelemente

**Wir können nicht billig.
 Wir können nur gut !**

Die bittere Erinnerung
 an schlechte länger als
 die kurze Freude
 am niedrigen Preis !

Metallbau • Tischlerei • Bauelemente

Am Wienkamp 15
 30916 Isernhagen FB
 Telefon (05139) 99 29-0
 Telefax (05139) 99 29-29
 info@dittfach-gmbh.de

Service

DITTFACH versteht sich auch als Dienstleister und in dieser Eigenschaft wird der "Dienst am Kunden" groß geschrieben. Viele Referenzen sprechen für diese Aussage. In unserer Verwaltung wie auch in unserer Fertigung hängt folgende Kundendefinition für alle Mitarbeiter stets sichtbar:

- ▶ Ein Kunde ist die **wichtigste Person** für unser Unternehmen, unabhängig davon, ob er persönlich da ist, uns schreibt oder mit uns telefoniert.
- ▶ Ein Kunde hängt nicht von uns ab, sondern **wir von ihm**.
- ▶ Ein Kunde ist weder Unterbrechung unserer Arbeit noch ein notwendiges Übel, sondern **Sinn und Zweck** aller unserer Tätigkeiten.
- ▶ Ein Kunde ist jemand, der uns seine Wünsche nennt. Unsere Aufgabe ist es, diese Wünsche **gewinnbringend** für Ihn und für uns zu erfüllen.
- ▶ Ein Kunde ist kein Außenstehender, dem wir einen Gefallen tun, indem wir Ihn bedienen - sondern er tut uns **einen Gefallen**, wenn er uns die Gelegenheit dazu gibt.
- ▶ Ein Kunde ist keine Nummer einer Statistik, sondern ein **Mensch** - und daher wie alle Menschen mit Anstand und Achtung zu behandeln.
- ▶ Ein Kunde ist nicht jemand, mit dem man ein Streitgespräch führt oder seinen Intellekt misst. **Es gibt niemanden**, der je einen Streit mit einem Kunden gewonnen hat.
- ▶ Ein Kunde ist derjenige, der letztlich **unser Gehalt** bezahlt !